นโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัท ฟิกซ์มี จำกัด ให้ความสำคัญกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนั้น บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม การใช้ ปกป้อง การเปิดเผย รวมถึงสิทธิต่าง ๆ และการเก็บรักษาข้อมูลของท่านตามวัตถุประสงค์ในการเก็บข้อมูลนั้น ๆ ซึ่งบริษัทฯ จะนำข้อมูลที่ท่านให้กับ บริษัทฯ เพื่อมอบบริการที่ตรงกับความต้องการสำหรับท่านอย่างเหมาะสม

โดย บริษัทฯ แนะนำให้ท่านโปรดอ่านนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ เพื่อรับทราบและทำความเข้าใจในวัตถุประสงค์ที่ บริษัทฯ ได้เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังต่อไปนี้

1. หลักการ

บริษัทฯ เคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวในข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการทุกท่านที่ใช้บริการผ่านระบบหรือช่องทางการให้บริการใดๆ ของ บริษัทฯ และตระหนักในการปกป้องข้อมูลดังกล่าว โดยการปฏิบัติตามนโยบายนี้

การเข้าถึงหรือการใช้งานผ่านระบบของ บริษัทฯ โดย บริษัทฯ ถือว่าผู้ใช้บริการตกลงยอมรับเงื่อนไขของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ บริษัทฯ ฉบับนี้

โดยเมื่อท่านเริ่มปฏิสัมพันธ์ ลงทะเบียน และใช้บริการกับ บริษัทฯ ถือว่าท่านได้ตกลงและยินยอมให้ บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านรวมถึงเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวต่อผู้ที่ได้รับมอบอำนาจของ บริษัทฯ และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง ตามที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้

2. คำนิยาม

"ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือ ทางอ้อม รวมถึงข้อมูลอื่นตามที่นโยบายนี้หรือกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

"กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล"
หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงประกาศและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และกฎระเบียบของประเทศอื่นใด

"ข้อมูลที่เก็บรวบรวม" หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่ บริษัทฯ ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ตามที่นโยบายนี้กำหนด โดยข้อมูลดังกล่าวจะถูกเก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติ เมื่อผู้ใช้บริการดำเนินการเข้าถึงหรือล็อกอิน (Log in) หรือใช้บริการระบบ การให้บริการของบริษัทฯ

"บริษัทฯ" หมายถึง บริษัท ฟิกซ์มี จำกัด และให้หมายความรวมถึงบุคคลที่ บริษัท ฟิกซ์มี จำกัด มอบหมายด้วย ซึ่งในเอกสารนี้อาจรวมเรียกว่า “บริษัทฯ” หรือ “เรา” ด้วย

3. **ขอบเขต**

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ บริษัทฯ นี้ใช้ภายใต้ระบบการให้บริการของ บริษัทฯ รวมถึงช่องทางซึ่งสามารถเข้าถึงได้ภายในแพลตฟอร์มในเว็บไซต์นี้ ทั้งนี้ อาจมีการแสดงข้อกำหนดซึ่งเกี่ยวข้องกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมในการให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการอนุมัติก่อนการเข้าถึงบริการนั้นๆ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดเก็บ รวบรวม ใช้เปิดเผยและประมวลข้อมูลส่วนบุคคคลตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ จากระบบการให้บริการของ บริษัทฯ โดย บริษัทฯ จะเก็บรักษา รวบรวม ใช้ เปิดเผยและประมวลข้อมูลไว้เป็นความลับภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้เท่านั้น

อย่างไรก็ตาม นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้จะไม่ใช้กับข้อมูลซึ่งจะได้เปิดเผยหรือทำการส่งไปยัง

- การบริการอื่นๆ นอกเหนือจากที่กำหนดในระบบการให้บริการของ บริษัทฯ
- การบริการของบุคคลที่สาม รวมถึงเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม ซึ่งผู้ใช้บริการอาจเข้าถึงโดยผ่านทางเว็บไซต์ของ บริษัทฯ
- บริษัทหรือองค์กร ซึ่งได้ทำการโฆษณาสินค้าหรือบริการในเว็บไซต์ของ บริษัทฯ

โดยหากผู้ใช้บริการได้กดลิงค์ (Link) ไปยังเว็บไซต์อื่น (แม้จะผ่านระบบการให้บริการของ บริษัทฯ) ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาและปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏในเว็บไซต์นั้นๆ แยกต่างหากจากของ บริษัทฯ นี้

4. **วัตถุประสงค์ของการจัดเก็บและการใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวม**

บริษัทฯ มีความประสงค์จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลที่เก็บรวบรวม เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อจัดหาข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการต่างๆ ของ บริษัทฯ ซึ่งผู้ใช้บริการร้องขอ
- เพื่อนำเสนอหรือเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการต่างๆ ของ บริษัทฯ แก่ผู้ใช้บริการ หรือเพื่อรวบรวมฐานข้อมูลเชิงสถิติเกี่ยวกับบริการของ บริษัทฯ
- เพื่อรวบรวมข้อมูลเป็นฐานข้อมูลลูกค้าของ บริษัทฯ หรือข้อมูลเชิงสถิติเกี่ยวกับจำนวนผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ ปริมาณการใช้บริการ เพื่อนำไปวิเคราะห์ทางการตลาดหรือเสนอบริการใหม่ๆ แก่ผู้ใช้บริการ
- เพื่อเป็นช่องทางการติดต่อกับผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลงระบบการให้บริการของ บริษัทฯ
- เพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่และตามสิทธิของ บริษัทฯ ภายใต้เงื่อนไขตามข้อตกลงหรือสัญญาฉบับใดๆ ที่เข้าทำระหว่างผู้ใช้บริการกับ บริษัทฯ
- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือกระบวนการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเพื่อดำเนินการตามการร้องขอของเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายหรือทางราชการ
- เพื่อการปกป้องหรือประโยชน์ต่อสิทธิ ทรัพย์สิน หรือเพื่อความปลอดภัยของ บริษัทฯ และ/หรือผู้ใช้บริการ หรือบุคคลอื่น ในกรณีหาก บริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าการเก็บรวบรวมใช้ หรือเปิดเผยนั้นมีความจำเป็นหรือเหมาะสม

5. **ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมและการนำไปใช้**

เมื่อผู้ใช้บริการ ได้ใช้บริการของบริษัทฯ หรือได้ใช้บริการเข้าถึงบริการของบริษัทฯ อาจจะร้องขอให้ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมทั้งข้อมูลที่ไม่เปิดเผยชื่อ สำหรับการให้บริการดังกล่าว ประกอบด้วยข้อมูลประเภทต่างๆ ดังนี้

- ข้อมูลส่วนตัว ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล คำนำหน้านาม หมายเลขประจำตัวบัตรประชาชน หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี และข้อมูลอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการได้มอบให้แก่ บริษัทฯ
- ข้อมูลเพื่อการติดต่อ ได้แก่ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล ไลน์ไอดี (Line ID) บัญชีผู้ใช้ Facebook (Facebook ID) และข้อมูลเพื่อการติดต่ออื่นๆ ที่มอบให้แก่ บริษัทฯ
- ข้อมูลการใช้บริการ ที่ผู้ใช้บริการให้ไว้บนเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันของ บริษัทฯ เช่น ข้อมูลการใช้งานบนแอปพลิเคชัน, ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรม, ข้อมูลการทดลองเข้ารับบริการ เป็นต้น
- ข้อมูลทางเทคนิค เช่น เลขที่อยู่ไอพีหรืออินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (IP address) คุกกี้ ที่อยู่ Media Access Control (MAC) รุ่นอุปกรณ์และประเภทของอุปกรณ์เครือข่าย ข้อมูลการเชื่อมต่อ ข้อมูลการใช้งานระบบ ประวัติการค้นหา และข้อมูลทางเทคนิคอื่นๆ
- ข้อมูลเกี่ยวความคิดเห็น คำติชม หรือเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของผู้ใช้บริการ ที่ได้ให้ไว้ผ่านการสำรวจ และช่องทางการติดต่อสื่อสารกับ บริษัทฯ ได้แก่ แบบฟอร์มคำร้องหรือแบบฟอร์มอื่นๆ รูปแบบออนไลน์หรือออฟไลน์ การพูดคุยผ่านทางโทรศัพท์ (ซึ่งอาจถูกบันทึก) การพบปะตัวต่อตัว โซเชียลมีเดีย และอีเมล
- ข้อมูลอื่นๆ เช่น เสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และข้อมูลอื่นใดที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากผู้ใช้บริการได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามแก่ บริษัทฯ (เช่น ข้อมูลของผู้ติดตามที่มาเข้ารับบริการ) ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ เพื่อการติดต่อในกรณีฉุกเฉิน และ/หรือเพื่อกรอกใบสมัคร กรุณาแจ้งบุคคลเหล่านั้นให้ทราบถึงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ และ/หรือขอความยินยอมจากบุคคลเหล่านั้น หากจำเป็น ด้วย

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลที่ละเอียดอ่อนก็ต่อเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ใช้บริการหรือในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้ดำเนินการได้

ท่านอาจตัดสินใจว่าจะส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ บริษัทฯ หรือไม่ หากท่านไม่ส่งข้อมูลส่วนบุคคลตามที่จำเป็นให้แก่ บริษัทฯ ซึ่ง บริษัทฯ อาจพิจารณาปฏิเสธการขอสมัครเป็นผู้เข้ารับบริการหรือปฏิเสธที่จะให้บริการส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดแก่ท่าน ท่านควรจะตรวจสอบว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ส่งให้ บริษัทฯ นั้นครบถ้วน เป็นจริงและถูกต้อง หากท่านมิได้ตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว อาจจะทำให้ บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการตามที่ท่านร้องขอได้ ซึ่งท่านรับประกันและรับรองว่า ท่านอนุญาตให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ บริษัทฯ เพื่อเก็บรวบรวม ประเมินผล และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการ

- การลงทะเบียนและการยืนยันตัวตน เพื่อลงทะเบียน ตรวจสอบ ยืนยัน และรับรองตัวตนของผู้ใช้บริการ
- เพื่อดูแล ดำเนินการ และ/หรือสนับสนุนการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การตอบคำถาม การจัดการในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเข้ารับบริการ ไม่ว่าจะเป็น คำถาม คำขอ ผลตอบรับ คำร้องเรียน ข้อเรียกร้อง การช่วยเหลือทางเทคนิคและแก้ไขปัญหาทางเทคนิค
- เพื่อเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารและให้ข้อมูลกับผู้ใช้บริการ ได้แก่ ข้อมูลการบริการ ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลสิทธิพิเศษและโปรโมชั่น การสำรวจความพึงพอใจ การให้รางวัลหรือสิทธิพิเศษ รวมทั้งติดต่อกับผู้เข้ารับบริการ ตามที่ บริษัทฯ เห็นว่าจำเป็น

- เพื่อการมอบประสบการณ์เฉพาะบุคคล (Personalization) การวิเคราะห์ข้อมูลตามความสนใจหรือพฤติกรรมของผู้เข้ารับบริการ และการนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
- เพื่อวิเคราะห์ ประเมินความความสนใจหรือพฤติกรรมของผู้เข้ารับบริการ แนะนำผลิตภัณฑ์และบริการที่อาจสนใจ และมอบประสบการณ์ที่เหมาะสมกับผู้เข้ารับบริการ
- เพื่อค้นคว้าวิจัยทางการตลาดจากแบบสำรวจ ประเมินผล พฤติกรรม วิเคราะห์ข้อมูลตามความสนใจหรือพฤติกรรม รวมทั้งพัฒนาการให้บริการ ผลิตภัณฑ์ และระบบต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้น
- เพื่อประเมินประสิทธิภาพของการบริการ และกิจกรรมต่างๆ
- เพื่อระบุและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์และการบริการที่มีอยู่
- เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของ บริษัทฯ เพื่อปกป้องความมั่นคงและความเชื่อมั่นทางธุรกิจของ บริษัทฯ เพื่อใช้สิทธิหรือปกป้องผลประโยชน์ของ บริษัทฯ ที่จำเป็นและสามารถทำได้ตามกฎหมาย เช่น การตรวจจับ ป้องกัน และตอบโต้ข้อเรียกร้องการทุจริต การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อจัดการและป้องกันความเสียหายแก่ทรัพย์สินและสมบัติของ บริษัทฯ เพื่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ บริษัทฯ เพื่อตรวจจับและป้องกันการประพฤติที่มิชอบภายในองค์กร ซึ่งรวมไปถึงการใช้กล้องวงจรปิด เพื่อติดตามเฝ้าระวังเหตุการณ์ เพื่อป้องกันและรายงานความผิดทางอาญา และเพื่อปกป้องความมั่นคงและและความเชื่อมั่นทางธุรกิจของ บริษัทฯ
- เพื่อป้องกันหรือตรวจสอบ การละเมิดหรือสงสัยว่าจะเป็นการกระทำละเมิดเกี่ยวกับข้อกำหนดในเงื่อนไขการให้บริการของ บริษัทฯ การฉ้อโกง กิจกรรมที่ผิดกฎหมาย การละเลยหรือการประพฤติผิด ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับการใช้บริการของ บริษัทฯ หรือเรื่องอื่นๆ ที่เกิดจากความสัมพันธ์ของเข้ารับบริการกับทาง บริษัทฯ
- เพื่อให้เป็นไปตามและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ กฎ หลักปฏิบัติ หรือแนวทางปฏิบัติใดๆ ที่ออกโดยหน่วยงานตามกฎหมายหรือที่มีอำนาจกำกับดูแล ซึ่ง บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม (รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ การตอบข้อร้องเรียนของหน่วยงานกำกับดูแล การเปิดเผยต่อหน่วยงานกำกับดูแล และการตรวจสอบทางบัญชี การตรวจสอบในเชิงลึก และการสอบสวน) และ/หรือ กระทำการอื่นใดที่จำเป็นในการให้บริการ บริษัทฯ อาจจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้ารับบริการ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกไปจากที่ได้ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้ โดยอยู่ภายใต้กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

6. การเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการ

บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้แก่บุคคลดังต่อไปนี้ ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดข้างต้นและนโยบายฉบับนี้

- บริษัทย่อย และบริษัทในเครือของ บริษัทฯ
- ผู้ซื้อ หรือผู้สืบสิทธิ หรือบุคคลอื่นที่มีความจำเป็นต้องทราบในกรณีมีการซื้อขายหุ้น ควบรวม การขายกิจการ การปรับโครงสร้างทั่วไป หรือองค์กร การเลิกกิจการ หรือการขาย หรือโอนลักษณะอื่นซึ่งสินทรัพย์เพียงบางส่วน หรือทั้งหมดของ บริษัทฯ ไม่ว่าโดยการดำเนินธุรกิจตามปกติ หรือเป็นส่วนหนึ่งของการล้มละลาย การชำระบัญชี หรือกระบวนการในทำนองเดียวกันอันเกี่ยวกับระบบการให้บริการของ บริษัทฯ
- ผู้ให้บริการทางด้านเทคโนโลยี (เช่น ระบบ Cloud, ระบบ Blockchain, บริการส่ง Chat, Mail, SMS, บริการ Data Analytics)
- บริษัทผู้ให้บริการเกี่ยวกับธุรกรรมและการเงิน (เช่น ธนาคาร บริษัทรับชำระเงินแทน)
- หน่วยงานราชการ หรือผู้มีหน้าที่กำกับดูแลหรือผู้ที่จะต้องทราบข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- บุคคลอื่นใดๆ ซึ่งผู้ใช้บริการกำหนด หรือ บริษัทฯ แจ้งให้ทราบ

7. การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล

บริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ในลักษณะเอกสารหรือข้อมูลที่เก็บอยู่ในรูปแบบดิจิทัล หรือสำเนาเอกสาร ณ ที่ทำการหรือสถานที่บริษัทฯ กำหนด รวมถึงการจัดเก็บในลักษณะ Cloud

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ของผู้ใช้บริการภายใต้นโยบายความปลอดภัยตามนโยบายนี้ ตลอดระยะเวลาเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดในการเก็บเพื่อให้บริการแก้ผู้ใช้บริการ หรือจนกว่าผู้ใช้บริการจะแจ้งยกเลิกหรือเพิกถอนความยินยอมให้บริษัทฯ จัดเก็บข้อมูลใดๆ ตามวิธีการที่กำหนดไว้ในนโยบายนี้ เว้นแต่ บริษัทฯ มีเหตุจำเป็นตามวัตถุประสงค์ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

โปรดทราบว่าหากผู้ใช้บริการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนแก่ บริษัทฯ อาจมีการให้บริการบางประเภทหรือทั้งหมดที่ บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้หากปราศจากข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการดังกล่าว

8. การใช้คุกกี้และวิธีการใช้คุกกี้

การใช้คุกกี้ (Cookies)

บริษัทฯ อาจมีการใช้ “คุกกี้” หรือคุณลักษณะอื่นๆ เพื่อช่วยให้เราหรือบุคคลภายนอกสามารถเก็บรวบรวมหรือแบ่งปันข้อมูล เพื่อปรับปรุงเว็บไซต์และบริการที่เรานำเสนอ หรือช่วยให้เรามอบบริการและคุณลักษณะใหม่ๆ ได้ “คุกกี้” คือตัวระบุต่างๆ ที่เราส่งไปยังอุปกรณ์ของคุณ เพื่อช่วยให้เราสามารถจดจำอุปกรณ์ของคุณ และบอกเกี่ยวกับวิธีและเวลาในการใช้หรือเยี่ยมชมบริการหรือเว็บไซต์จำนวนผู้ใช้ และเพื่อติดตามความเคลื่อนไหวภายในเว็บไซต์ของเรา เราอาจเชื่อมโยงข้อมูลคุกกี้กับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ นอกจากนี้ คุกกี้ยังเชื่อมโยงกับข้อมูลเกี่ยวกับรายการที่คุณเลือกซื้อและบัญชีรายชื่อสินค้าที่คุณเข้าไปชมด้วย ตัวอย่างเช่น เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อติดตามข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่คุณสนใจ นอกจากนี้ ยังมีการใช้คุกกี้เพื่อมอบเนื้อหาที่เหมาะสมกับความสนใจของคุณโดยเฉพาะ และเพื่อตรวจสอบการใช้งานเว็บไซต์ โดยท่านอาจปฏิเสธการใช้คุกกี้ได้โดยเลือกการตั้งค่าที่เหมาะสมในอุปกรณ์ของท่าน อย่างไรก็ดีพึงตระหนักว่าหากท่านปฏิเสธการใช้คุกกี้ ท่านอาจไม่สามารถใช้ฟังก์ชันการทำงานของเวปไซต์หรือบริการได้อย่างเต็มที่

Google Analytics

เว็บไซต์และแอพพลิเคชันของเราใช้ Google Analytics เพื่อวิเคราะห์ว่าผู้เรียนเข้าใช้บริการของเราอย่างไร ข้อมูลที่รวบรวมโดยคุกกี้เกี่ยวกับการใช้บริการหรืออุปกรณ์ของผู้เข้ารับการอบรม (รวมถึง IP Address) จะถูกส่งและเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์ของกูเกิล โดยกูเกิลจะใช้ข้อมูลนี้เพื่อประเมินการใช้บริการของเรา และสร้างรายงานให้กับผู้ดำเนินการเว็บไซต์ และให้บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวกับกิจกรรมในเว็บไซต์และการใช้งานอินเตอร์เน็ต และกูเกิลอาจส่งข้อมูลนี้ให้กับบุคคลที่สามตามที่กฎหมายกำหนด

มีการใช้คุกกี้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่กำหนดไว้ตามนโยบายการใช้คุกกี้ ไปที่ :

https://www.fixmeclinic.com/privacy_policy/privacy_policy_th.pdf

https://www.fixmeclinic.com/privacy_policy/privacy_policy_en.pdf

9. การรับรอง

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจะถูกนำมาประมวลผลโดยจำกัดเท่าที่จำเป็น และจะเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีความเป็นธรรม และโปร่งใส และจะไม่ถูกประมวลผลต่อไปในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ได้กล่าวไว้

10. **สิทธิของผู้ใช้บริการ**

การเข้าถึง: ท่านอาจมีสิทธิในการขอเข้าถึงหรือขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยเราอาจขอให้ท่านพิสูจน์ตัวตนก่อนจะให้ข้อมูลตามที่ขอ โดยเราจะดำเนินการตามคำร้องขอ เมื่อเรามีข้อมูลของท่านอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการภายใน 30 วัน หากเราไม่สามารถแก้ไขได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว เราจะแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับระยะเวลาการดำเนินการแก้ไขที่เร็วที่สุด

การแก้ไขให้ถูกต้อง: ท่านอาจมีสิทธิขอให้มีการดำเนินการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้เก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผย ให้ ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

การถอนความยินยอม: ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมของ ณ เวลาใด ก็ได้

การลบหรือทำลายข้อมูล: ท่านอาจมีสิทธิขอให้เราดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผย เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูล เว้นเสียแต่ว่า การเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวของเรานั้นเป็นไปเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย เพื่อการใช้ หรือการปกป้องสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

การยื่นเรื่องร้องเรียน: ท่านอาจมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่มีอำนาจในกรณีที่ท่านเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเรานั้นไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้

การยกเลิกการให้ข้อมูล ถอนความยินยอม ร้องขอการเข้าถึง หรือแก้ไขข้อมูลที่คุณให้แก่เรา หากท่านมีความต้องการถอนความยินยอม ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการได้ทันทีด้วยตนเองผ่านอีเมลให้กับเจ้าหน้าที่ด้านการปกป้องข้อมูลส่วนตัวของเรา และเราจะดำเนินการตามคำขอในการถอนความยินยอมของผู้ใช้บริการ ตามกฎหมายที่เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ อย่างไรก็ตาม การถอนความยินยอมของท่านอาจจะส่งผลให้เราไม่สามารถให้บริการที่เหมาะสมแก่ท่านได้อีกต่อไป

11. **การปรับปรุงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัทฯ อาจทำการปรับปรุง แก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขและข้อกำหนดของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้เป็นครั้งคราว ซึ่งการแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายและข้อกำหนดในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ด้วย

ผู้ใช้บริการจะได้รับการแจ้งให้ทราบหากมีการการปรับปรุงหรือแก้ไขส่วนสำคัญในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ โดย บริษัทฯ จะระบุบนเว็บไซต์ในกรณีที่มีการปรับปรุงแก้ไขนโยบายก่อนที่การปรับปรุงดังกล่าวจะมีผลบังคับ

12. **มาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัทฯ ป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ ดัดแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต บริษัทฯ จำกัดคนเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลไว้สำหรับพนักงาน ลูกจ้าง ที่จำเป็นต้องทราบข้อมูลนั้นเพื่อทำการประมวลผลข้อมูลให้โดยที่บุคคลเหล่านั้นต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับอย่างเข้มงวด"

13. **ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล**

หากผู้ใช้บริการมีคำถาม หรือข้อแนะนำติชมใดๆ เกี่ยวกับข้อกำหนดความเป็นส่วนตัว หรือการบังคับใช้นโยบายดังกล่าว สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่อีเมล fixmeclinic@gmail.com

กรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ บริษัทฯ จะประกาศนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับใหม่ผ่านทางเว็บไซต์นี้ ซึ่งท่านควรเข้ามาตรวจสอบความเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นครั้งคราว โดยนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับใหม่จะมีผลบังคับใช้ทันทีในวันที่ประกาศ

วันที่แก้ไขล่าสุด 19 มีนาคม พ.ศ. 2569